# WE ARE ONE CHURCH

2026-08-28

## Personuppgiftsbehandling

## Integritetspolicy

## Aktiva

### Definition Aktiva

Med aktiva menas alla som mer eller mindre nyttjar WAO Church utbud och tjänster. Exempelvis besökare, gåvogivare, volontärer, hjälptjänster, ledare, deltagare, medlemmar och intressenter.

### Vi hanterar dina uppgifter säkert

I samband med att du vill involvera dig i WAO Church utbud förser du oss med vissa personuppgifter. När du sedan nyttjar WAO Church aktiviteter genereras ytterligare information. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg och att du har förtroende för hur vi hanterar dina personuppgifter.

WAO Church vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas från att obehöriga tar del av den. Endast ett begränsat antal av vår personal har tillgång till dina personuppgifter och personalens hantering av uppgifterna är strikt reglerad.

Allt för att du ska kunna få en så bra och anpassad information som möjligt utan att någon personuppgift samlas in, lagras eller hanteras i onödan.

### Vilka personuppgifter hanterar vi?

De personuppgifter som vi samlar in om dig utgörs dels av Kunduppgifter, dels av så kallade Trafikuppgifter.

Kunduppgifter: Kunduppgifter är sådana uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, vårdnadshavare och ev. anhöriga (vid minderåriga), foto, IP-adress och dina användar-id samt betalningsinformation och information om vilka aktiviteter du deltar i eller har deltagit i. Därutöver behandlar vi även annan information som du lämnar vid dina kontakter med oss.

Trafikuppgifter: Trafikuppgifter är uppgifter som är nödvändiga för att kunna överföra information mellan olika system. För att tillgodose säkerhet och kvalitativt förbättra våra tjänster så loggar vi aktiviteter som sker i våra system.

### Vad används uppgifterna till?

Enligt gällande dataskyddsreglering får personuppgifter bara samlas in för ”särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål.” Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Dessutom måste man också ha stöd i dataskyddsreglering för att hantera personuppgifter, ett sådant stöd kallas för rättslig grund.

För att vi lagligen ska få behandla dina personuppgifter krävs det att någon av följande grunder är uppfylld:

1. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig
2. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som vi har (dvs om vi har en legal skyldighet att göra något enligt en annan lag)
3. Behandling är nödvändig för berättigande intressen hos WAO Church och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre (intresseavvägning), eller i specifika fall, efter att du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen
4. För att vi ska kunna tillhandahålla våra aktiviteter och vårt utbud till dig behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta

Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in ditt samtycke för just den behandlingen innan sådan behandling påbörjas.

## Tillhandahållande av aktiviteter

### Ändamål

Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs för att WAO Church ska kunna identifiera dig som aktiv, för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal med dig av de aktiviteter som du nyttjat - till exempel för att säkerställa våra aktiviteter och för att koppla fram ett samtal eller e-post till mottagaren. Vi behandlar även dina personuppgifter för vår administration och fakturering av aktiviteterna, för kreditupplysningsändamål, för att hantera klagomål och reklamationer, för att hjälpa dig vid frågor om din tjänst eller ditt avtal när du kontaktar vår expedition samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt WAO Church avtal med dig.

*Rättslig grund: Fullgörande av ingångna avtal*

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att WAO Church ska kunna tillhandahålla aktiviteterna. Om vi inte kan utföra sådan behandling kan vi inte tillhandahålla aktiviteterna men din betalningsskyldighet kvarstår under avtalstiden.

## Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av aktiviteter

### Ändamål

Vi behandlar data i syfte att tillgodose säkerhet för alla WAO Church aktiviteter och kommunikationsnät för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning.

*Rättslig grund: Fullgörande av avtal (Kunduppgifter) och rättlig förpliktelse (Trafikuppgifter).*

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla aktiviteterna. De uppgifter som kan komma att behandlas för detta ändamål är till exempel IP-adresser, typ av uppkopplad enhet och trafikmängd.

## Efterlevnad av lagar

### Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

*Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.*

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen.

## Hur samlas uppgifterna in?

WAO Church samlar in uppgifter i samband med att du blir aktiv hos oss och själv lämnar uppgifter till oss. Vi samlar även in uppgifter när du i annat fall kommunicerar med WAO Church till exempel för att få viss information. WAO Church samlar in uppgifter som genereras när du använder någon av våra aktiviteter, exempelvis sådan information som vi behöver för att koppla ditt samtal när du ringer eller förmedla ditt meddelande när du skickar e-post. För att säkerställa våra tjänster och vår kommunikation inhämtar WAO Church uppdateringar om folkbokföringsadresser. För att kunna kvalitetsförbättra WAO Church tjänster används cookies som inhämtar information på och från din webbläsare.

## Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som du lämnar när du använder våra aktiviteter behandlas för olika ändamål. De sparas därmed också under olika långt tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av dina personuppgifter så länge som du är hos oss. När åtagande mellan oss har upphört raderas de (eller anonymiseras) efter maximalt 12 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).

Vi sparar dina Trafikuppgifter för att administrera fakturering generellt sett till dess att vår fordran på dig är betald eller preskription inträtt och det inte längre lagligen går att göra några invändningar mot faktureringen. När det gäller en obetald faktura sparas uppgifterna till dess att fordran är reglerad. När fakturan är betald raderas uppgifterna efter 18 månader, förutom de uppgifter som krävs för att följa lagkrav enligt bokföringslagen. De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.

## Till vem lämnas uppgifterna ut?

### Andra verksamhetsgrenar inom WAO Church

Eftersom vi inom WAO Church har många olika funktioner såsom församlingar i flera delar av Sverige, olika verksamhetsgrenar som grundskola, bibelskola, missionspartner osv kan dina personuppgifter hanteras av andra inom vår organisation. Sådana funktioner kan även komma att behandla dina uppgifter i syfte att tillhandahålla erbjudanden om aktiviteter som kan intressera dig.

## Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi anlitar leverantörer för flera olika tjänster. Sådana leverantörer kan till exempel vara leverantörer av tekniska plattformar och kommunikationsoperatörer. Vi lämnar endast ut dina uppgifter till sådana underleverantörer om och i den mån det är absolut nödvändigt i det enskilda fallet.

### Överföring till leverantörer i tredje land

Några av våra leverantörer har delar av sin verksamhet i länder utanför EU/EES området (så kallade ”tredje land”). För det fall vi överför dina personuppgifter till leverantörer i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförda personuppgifter hanteras enligt gällande dataskyddsreglering. Vi ser då till att leverantören ingår avtal med oss där de förbinder sig att följa de bestämmelser som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

## Hur skyddas uppgifterna?

WAO Church vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får del av den. Endast ett begränsat antal anställda har tillgång till dina personuppgifter och deras hantering av informationen är strikt reglerad.

## Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter, till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. Du har också rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få dem flyttade, rättade, raderade eller blockade. Nedan listar vi upp vilka rättigheter du har och hur du kan utnyttja dem.

## Rätt till tillgång

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknat av dig. Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha utdrag på som exempelvis Kunduppgifter. Om WAO Church av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer vi att lämna en motivering till dig. Observera att WAO Church endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Begäran skickar du till adressen nedan. Märk kuvertet "Registerutdrag".

WAO Church
Box 200 33, 104 60 Stockholm
Telefon: 08-122 06 900
E-post: dpo@waochurch.com
Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress.

## Rätt till rättelse

WAO Church ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Märker du att vi har felaktiga uppgifter om dig så har du rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som du anser saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamål vi har med behandlingen av dina personuppgifter.

Om uppgifterna har rättats på din begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till, om att uppgifterna har rättats. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På din begäran kommer vi att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

## Rätt till radering

WAO Church sparar dina Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss har upphört raderas uppgifterna (eller anonymiseras) inom 12 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara uppgifterna under längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).

Som kund har du alltid rätt att vända dig till WAO Church och begära att dina personuppgifter raderas. I följande fall måste personuppgifter raderas:
- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in och behandlar dem för
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna behandlas
- Om du motsätter dig den personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse
- Om personuppgifter inte behandlas enligt regleringen
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Om personuppgifter har raderats på din begäran kommer vi informera dem som vi har lämnat ut dina personuppgifter till om att denna radering har ägt rum. Vi kommer dock inte göra detta om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På din begäran kommer vi också att informera dig till vem informationen har lämnats ut.

## Rätt till begränsning av behandling

Började gälla från och med 25 maj 2018

Du har rätt att i vissa fall begära att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

## Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får WAO Church endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen. Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

## Rätt till dataportabilitet

Började gälla från och med 25 maj 2018

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll (dataportering). Ett exempel är när du vill flytta dina personuppgifter till en annan församling/ideell förening.

För att du ska kunna nyttja din rätt till dataportabilitet måste din begäran avse sådana personuppgifter som du själv har lämnat till WAO Church och som vi behandlar med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla avtal vi har med dig. Du har dock inte rätt att flytta dina personuppgifter om vår behandling av dessa uppgifter är baserad på en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

## Klagomål eller frågor

Om du anser att WAO Church behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt genom att maila vårt dataskyddsombud på dpo@waochurch.com
Har du synpunkter eller frågor kring hur vi behandlar personuppgifter i WAO Church kan du kontakta vårt dataskyddsombud via mail på dpo@waochurch.com

## Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande dataskyddsreglering kan du ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan du skriftligt begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

## Användning av kakor (cookies)

Genom att använda webbplatsen och WAO Church tjänster samtycker du till att WAO Church lagrar så kallade kakor (cookies) på din dator. En kaka är en textfil som lagras på användarens dator, för att sedan hämtas upp av servern när användaren åter besöker webbplatsen.

WAO Church använder kakor för att underlätta enskilda användares aktiviteter på webbplatsen. Informationen används bland annat till att bestyrka inloggning och till att automatiskt fylla i formulärfält för att underlätta tillgängligheten av tjänster på webbplatsen.

Kakor används även för att samla in information om hur webbplatsen används. För WAO Church innebär det bland annat att vi kan föra statistik över antal besökare och vilka delar av vår webbplats som är mest besökta. Denna besöksstatistik innehåller inte uppgifter om namn, personnummer, e-postadress eller annan personlig information. Informationen används som underlag för att förbättra vår webbplats.

## Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig WAO Church

WAO Church är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas. WAO Church beslutar om syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

WAO Church org. nr. 802003–3687
Box 200 33, 104 60 Stockholm
Telefon: 08-122 06 900
E-post: dpo@waochurch.com

Har du synpunkter eller frågor kring hur WAO Church behandlar personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud via mail på dpo@waochurch.com

## Kontakta WAO Church

Om du vill nyttja dina rättigheter så som din rätt till rättelse, radering av personuppgifter, begära en begränsning av behandling, utöva din rätt till invändning, dataportabilitet, återkallande av samtycke, lämna klagomål eller begära skadestånd kontakta vår Expedition.

Telefon: 08-122 06 900

E-post: dpo@waochurch.com
För registerutdrag se Rätt till tillgång.

## Invändning mot marknadsföring

Om du i fortsättningen inte vill att WAO Church behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan du anmäla det till vår expedition.

Telefon: 08-122 06 900