WE ARE ONE CHURCH

Tratamiento de datos personales

Reglamento de privacidad
Activos

Definición de Activos

Por activo se entiende todo aquel que en varios grados usa las actividades y los servicios de WAO Church. Por ejemplo: visitantes, donantes, voluntarios, servicios de ayuda, líderes, participantes, miembros y otras partes interesadas.

Manejamos su información de forma segura

En relación con su deseo de participar en la oferta de la Iglesia WAO, nos proporciona cierta información personal. Cuando luego usa las actividades de la Iglesia WAO, se genera información adicional. Para nosotros es importante que se sienta seguro y que tenga confianza en cómo manejamos sus datos personales.

WAO Church toma las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que su información personal esté protegida contra el acceso no autorizado. Solo un número limitado de nuestros empleados tiene acceso a sus datos personales y el manejo de los datos por parte de los empleados está estrictamente regulado. Todo para que pueda obtener la información correcta y más adaptada posible sin que se recopilen, acumulen o procesen datos personales de manera innecesaria.

¿Qué datos personales manejamos?

La información personal que recopilamos sobre usted consiste en parte de información del cliente y en parte de la denominada información de tráfico.

Información del cliente: la información del cliente es información como por ejemplo: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de seguro social, tutor y posiblemente nombre de familiares (para personas de edad menor), foto, dirección IP y su identificación de usuario, así como información de pago e información sobre las actividades en las que participa o ha participado. Además, también procesamos otra información que proporcione en sus contactos con nosotros.

Datos de tráfico: Los datos de tráfico son datos necesarios para poder transferir información entre diferentes sistemas. Para garantizar la seguridad y mejorar cualitativamente nuestros servicios, registramos las actividades que tienen lugar en nuestros sistemas.

¿Para qué se utilizan los datos?

De acuerdo con la regulación actual en protección de datos, los datos personales solo pueden recopilarse para "fines especiales, explícitamente declarados y legítimos". Entonces, los datos personales no pueden procesarse de una manera que sea incompatible con estos fines. Además, también se debe contar con soporte en la regulación de protección de datos para poder manejar datos personales. Dicho soporte se denomina base legal.

Para que podamos procesar legalmente sus datos personales, se requiere que se cumpla una de las siguientes condiciones:

1. El tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestro acuerdo con usted.
2. El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con una obligación legal que tenemos (es decir, si tenemos la obligación legal de hacer algo en virtud de otra ley)
3. El tratamiento de datos es necesario para los intereses legítimos de WAO Church y siempre que sus intereses en la protección de sus datos personales no superen ese interés (equilibrio de intereses). En casos específicos, el tratamiento de datos puede suceder después de que haya dado su consentimiento para ese tratamiento en particular.
4. Para que podamos ofrecerle nuestras actividades y nuestros servicios, necesitamos procesar y gestionar sus datos personales. A continuación se muestran ejemplos de los fines para los que procesamos sus datos personales y la base legal sobre la que lo hacemos.

Algunos tratamientos pueden requerir la base legal del consentimiento. En tales casos, obtendremos su consentimiento para ese tratamiento en particular antes de que comience.

Provisión de actividades

Objetivo

Procesamos sus datos personales en la medida necesaria para que WAO Church pueda identificarlo como activo, de modo que podamos cumplir con nuestro acuerdo con usted de las actividades que ha utilizado, por ejemplo, para garantizar la continuación de nuestras actividades y para conectar una llamada o un correo electrónico (e-mail) con el destinatario. También procesamos sus datos personales para nuestra administración y facturación de las actividades, para fines de información crediticia, para manejar quejas, para ayudarlo con preguntas sobre su servicio o su acuerdo cuando se comunique con nuestra oficina y también para garantizar nuestros derechos y cumplir nuestras obligaciones bajo el Acuerdo de la Iglesia WAO con usted.

Base legal: Cumplimiento de los acuerdos entrados en vigor

El tratamiento descrito anteriormente es un requisito previo para que WAO Church pueda proporcionar las actividades. Si no podemos llevar a cabo dicho tratamiento, no podremos proporcionar las actividades, pero en todo caso su obligación de pago permanecerá durante el período del contrato.

Seguridad de la información y prevención del uso indebido de actividades

Objetivo

Procesamos datos con el propósito de brindar seguridad a todas las actividades y redes de comunicación de la Iglesia WAO con el fin de detectar o prevenir varios tipos de uso ilegal.

Base legal: Cumplimiento de acuerdos (Información del cliente) y obligación legal (Información de tráfico).

El tratamiento descrito anteriormente es un requisito previo para que podamos realizar las actividades. Los datos que se pueden tratar con este fin son, por ejemplo, direcciones IP, tipo de dispositivo conectado y volumen de tráfico.

De acuerdo con las leyes

Objetivo

Procesamos datos personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.

Base legal: Obligación legal.

Ejemplos de tratamiento que pueden ocurrir para cumplir con este propósito son el almacenamiento de datos de facturación para cumplir con nuestra obligación bajo la Ley de Contabilidad.

¿Cómo se recopilan los datos?

WAO Church recopila información relacionada con su participación con nosotros y el envío de información de usted mismo. También recopilamos información cuando se comunica con WAO Church, por ejemplo cuando usted desea obtener cierta información. WAO Church recopila información que se genera cuando utiliza cualquiera de nuestras actividades, como la información que necesitamos para conectar su llamada cuando llama o transmitir su mensaje cuando envía un correo electrónico. Para garantizar nuestros servicios y nuestra comunicación, WAO Church recopila actualizaciones sobre las direcciones del registro de población. Para mejorar la calidad de los servicios de la Iglesia WAO, se utilizan cookies que recopilan información en y desde su navegador.

¿Cuánto tiempo se almacenan los datos?

Nunca almacenamos información personal por más tiempo del necesario. La información que proporciona cuando utiliza nuestras actividades se procesa para diferentes propósitos. Por lo tanto, también se guarda para diferentes períodos de tiempo dependiendo de para qué se vayan a utilizar y nuestras obligaciones de acuerdo con la ley. A menos que indiquemos lo contrario a continuación, almacenamos la mayor parte de su información personal mientras esté con nosotros. Cuando finaliza el compromiso entre nosotros, se eliminan (o anonimizan) después de un máximo de 12 meses, excepto cuando la ley nos obliga a guardarlos por un período más largo (por ejemplo, según la Ley de Contabilidad).
Guardamos su información de tráfico para administrar la facturación. En general esto significa hasta que se haya pagado nuestro reclamo sobre usted o el plazo de prescripción haya expirado y ya no sea legalmente posible hacer ninguna objeción a la facturación. En el caso de una factura no pagada, la información se guarda hasta que se liquida la reclamación. Cuando se paga la factura, la información se elimina después de 18 meses, excepto la información necesaria para cumplir con los requisitos legales de acuerdo con la Ley de Contabilidad.
La información que almacenamos debido a una obligación legal se mantiene durante el tiempo que exija la ley actual.

¿Con quién se comparte la información?

Otras ramas de actividad dentro de la Iglesia WAO

Dado que nosotros dentro de la Iglesia WAO tenemos muchas funciones diferentes, como congregaciones en varias partes de Suecia, diferentes ramas de actividad como escuela primaria, escuela bíblica, compañeros de misión, etc., su información personal puede ser manejada por otras personas dentro de nuestra organización. Dichas funciones también pueden procesar su información para brindarle ofertas de actividades que puedan interesarle.

Proveedores y otros asistentes de datos personales que procesan datos personales en nuestro nombre

Contratamos proveedores para varios servicios diferentes. Dichos proveedores pueden ser, por ejemplo, proveedores de plataformas técnicas y operadores de comunicaciones. Solo compartimos su información a dichos proveedores si y en la medida necesaria en el caso individual.

Transferencia a proveedores en terceros países

Algunos de nuestros proveedores tienen partes de sus operaciones en países fuera del área de la UE / EEE (llamados "terceros países"). En el caso de que transfiramos sus datos personales a proveedores en dicho tercer país, tomamos las medidas de protección adecuadas y nos aseguramos de que los datos personales transferidos se manejen de acuerdo con las regulaciones actuales de protección de datos. Nos aseguramos de que el proveedor entre en un acuerdo con nosotros en el que se comprometa a cumplir con la regulación aprobada por la Comisión Europea en materia de protección de la privacidad personal.

¿Cómo se protegen los datos?

WAO Church toma las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que toda la información que procesamos esté protegida del acceso no autorizado. Solo un número limitado de empleados tiene acceso a sus datos personales y su manejo de la información está estrictamente regulado.

Sus derechos

Tiene derecho a saber qué hacemos con sus datos personales, por ejemplo, cuándo y cómo se procesan sus datos personales y por qué. En algunos casos, también tiene derecho a que se recuperen sus datos personales o que se muevan, corrijan, eliminen o bloqueen. A continuación, enumeramos los derechos que tiene y cómo puede ejercerlos.

Derecho de acceso

Tiene derecho a recibir información gratuita sobre qué datos personales sobre usted procesamos (el llamado extracto de registro). Las solicitudes de dichos extractos deben hacerse por escrito y estar firmadas por usted. No dude en especificar las categorías de información de las que desea obtener extractos, como Información del cliente. Si por alguna razón WAO Church no puede cumplir con sus deseos, le proporcionaremos una justificación. Tenga en cuenta que WAO Church solo divulga información que sabemos con certeza que le pertenece a usted.

Envíe la solicitud a la siguiente dirección. Etiquete el sobre "Extracto de registro".

WAO Church
Box 200 33, 104 60 Stockholm
Teléfono: 08-122 06 900
El extracto de registro se envía a su dirección de registro de población.

Derecho a rectificación

WAO Church es responsable de garantizar que los datos personales que procesamos sean precisos y estén actualizados. Si nota que tenemos información incorrecta sobre usted, tiene derecho a solicitar que corrijamos dicha información. También tiene derecho a complementar con aquellos datos personales que considere que faltan y que sean relevantes con respecto al objetivo que tenemos con el tratamiento de sus datos personales.

Si la información ha sido corregida a petición suya, nos aseguraremos de informar a aquellos a quienes les hayamos proporcionado la información, que la información ha sido corregida. Sin embargo, esto no se aplica si resulta imposible o implica un esfuerzo excesivo. Si lo solicita, le informaremos a quién se le ha comunicado la corrección.

Derecho a borrar

WAO Church guarda su información de cliente siempre que sea un cliente de nosotros. Cuando el acuerdo entre nosotros ha expirado, la información se elimina (o se anonimiza) dentro de los 12 meses, excepto cuando la ley nos exige guardar la información por un período más largo (por ejemplo, de acuerdo con la Ley de Contabilidad). Como cliente, siempre tiene derecho a comunicarse con WAO Church y solicitar que se elimine su información personal. En los siguientes casos, los datos personales deben eliminarse:
- Si los datos personales ya no son necesarios para los objetivos para los que los hemos recopilado y procesado
- Si el tratamiento se basa únicamente en su consentimiento y revoca este consentimiento
- Si el objetivo del tratamiento tiene es marketing directo, y se opone a que se procesen los datos personales
- Si se opone al tratamiento de datos personales que se produce tras un equilibrio de intereses y no existen motivos justificables que superen su interés
- Si los datos personales no se procesan de acuerdo con el reglamento
- Si la eliminación es necesaria para cumplir con una obligación legal

Si los datos personales se han eliminado a petición suya, informaremos a aquellos a quienes hayamos revelado sus datos personales que esta eliminación se ha realizado. Sin embargo, no haremos esto si resulta imposible o implica un esfuerzo excesivo. Si lo solicita, también le informaremos a quién se le ha divulgado la información.

Derecho a la limitación del tratamiento

Se hace efectivo a partir del 25 de mayo de 2018.
Tiene derecho en ciertos casos a solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales. La restricción significa que los datos personales se marcarán para que en el futuro solo puedan procesarse para ciertos objetivos limitados.

El derecho de restricción se aplica, entre otras cosas, si cree que los datos personales son incorrectos y ha solicitado su corrección. En tales casos, también puede solicitar que nuestro tratamiento de sus datos personales se limite mientras se investiga la exactitud de los datos personales

Derecho a oponerse

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales que hacemos sobre la base de un equilibrio de intereses. En ese caso, debe especificar a qué tratamiento se opone. En el caso de tal objeción, WAO Church solo puede continuar llevando a cabo el tratamiento si podemos demostrar que existen razones convincentes y justificables por las que los datos personales deben procesarse y que superan sus intereses.

Si sus datos personales se procesan para marketing directo, siempre tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento.

Derecho a la portabilidad de datos

Efectivo a partir del 25 de mayo de 2018.

Si nos ha proporcionado su información personal, en algunos casos tiene derecho a obtener y utilizar su información personal en otro lugar (transferencia de datos). Un ejemplo es cuando desea transferir su información personal a otra congregación.

Para que pueda ejercer su derecho a la portabilidad de datos, su solicitud debe estar relacionada con los datos personales que ha proporcionado a WAO Church y que procesamos con el respaldo de su consentimiento o para cumplir con los acuerdos que tenemos con usted. Sin embargo, no tiene derecho a transferir sus datos personales si nuestro tratamiento de estos datos se basa en un equilibrio de intereses o en una obligación legal.

Quejas o preguntas

Si cree que WAO Church está procesando sus datos personales en violación de las regulaciones de protección de datos aplicables, debe informarnos esto lo antes posible enviando un correo electrónico a nuestro oficial de protección de datos a dpo@waochurch.com

Si tiene comentarios o preguntas sobre cómo procesamos los datos personales en WAO Church, puede comunicarse con nuestro representante de protección de datos por correo electrónico a dpo@waochurch.com

Daños y perjuicios

Si ha sufrido daños como resultado del tratamiento de sus datos personales en violación de las regulaciones de protección de datos aplicables, puede tener derecho a una indemnización. En tales casos, puede solicitarnos daños por escrito o iniciar una acción judicial por daños y perjuicios.

Uso de cookies

Al utilizar el sitio web y los servicios de la Iglesia WAO, usted acepta que la Iglesia WAO almacena las llamadas cookies en su computadora. Una cookie es un archivo de texto que se almacena en la computadora del usuario y luego el servidor lo recupera cuando el usuario visita el sitio web nuevamente.

WAO Church utiliza cookies para facilitar las actividades de los usuarios individuales del sitio web. La información se utiliza, entre otras cosas, para certificar el inicio de sesión y para completar automáticamente los campos del formulario para facilitar la disponibilidad de los servicios en el sitio web.

Las cookies también se utilizan para recopilar información sobre cómo se utiliza el sitio web. Para WAO Church, esto significa, entre otras cosas, que podemos mantener estadísticas sobre el número de visitantes y qué partes de nuestro sitio web son las más visitadas. Esta estadística de visitantes no contiene información sobre el nombre, número de seguro social, dirección de correo electrónico u otra información personal. La información se utiliza como base para mejorar nuestro sitio web.

Información del contacto

Responsable de datos personales de WAO Church

WAO Church es responsable de los datos personales y es responsable de los datos personales que se procesan. WAO Church decide el propósito del tratamiento y cómo debe hacerse.

Numero de organización de la Iglesia WAO Church: no. 802003–3687
Box 200 33, 104 60 Stockholm
Teléfono: 08-122 06 900

Si tiene comentarios o preguntas sobre cómo WAO Church procesa los datos personales, puede comunicarse con nuestro representante de protección de datos por correo electrónico a dpo@waochurch.com

Comuníquese con la Iglesia WAO Church

Si desea ejercer sus derechos como su derecho de rectificación, eliminación de datos personales, solicitar una restricción de tratamiento, ejercer su derecho de oposición, portabilidad de datos, revocación del consentimiento, presentar una queja o solicitar daños y perjuicios, contacte con nuestra Expedición.

Teléfono: 08-122 06 900
Para obtener extractos de registro, consulte Derecho de acceso.

Objeción al marketing

Si no desea que WAO Church procese sus datos personales con objetivos de marketing en el futuro, puede informarlo a nuestra oficina.

Teléfono: 08-122 06 900